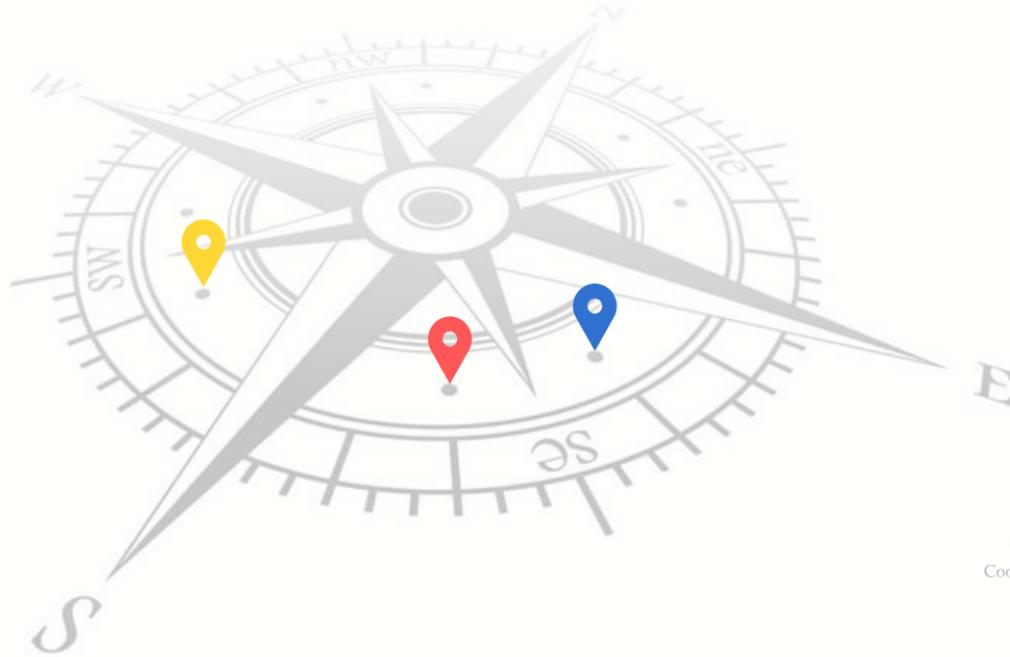
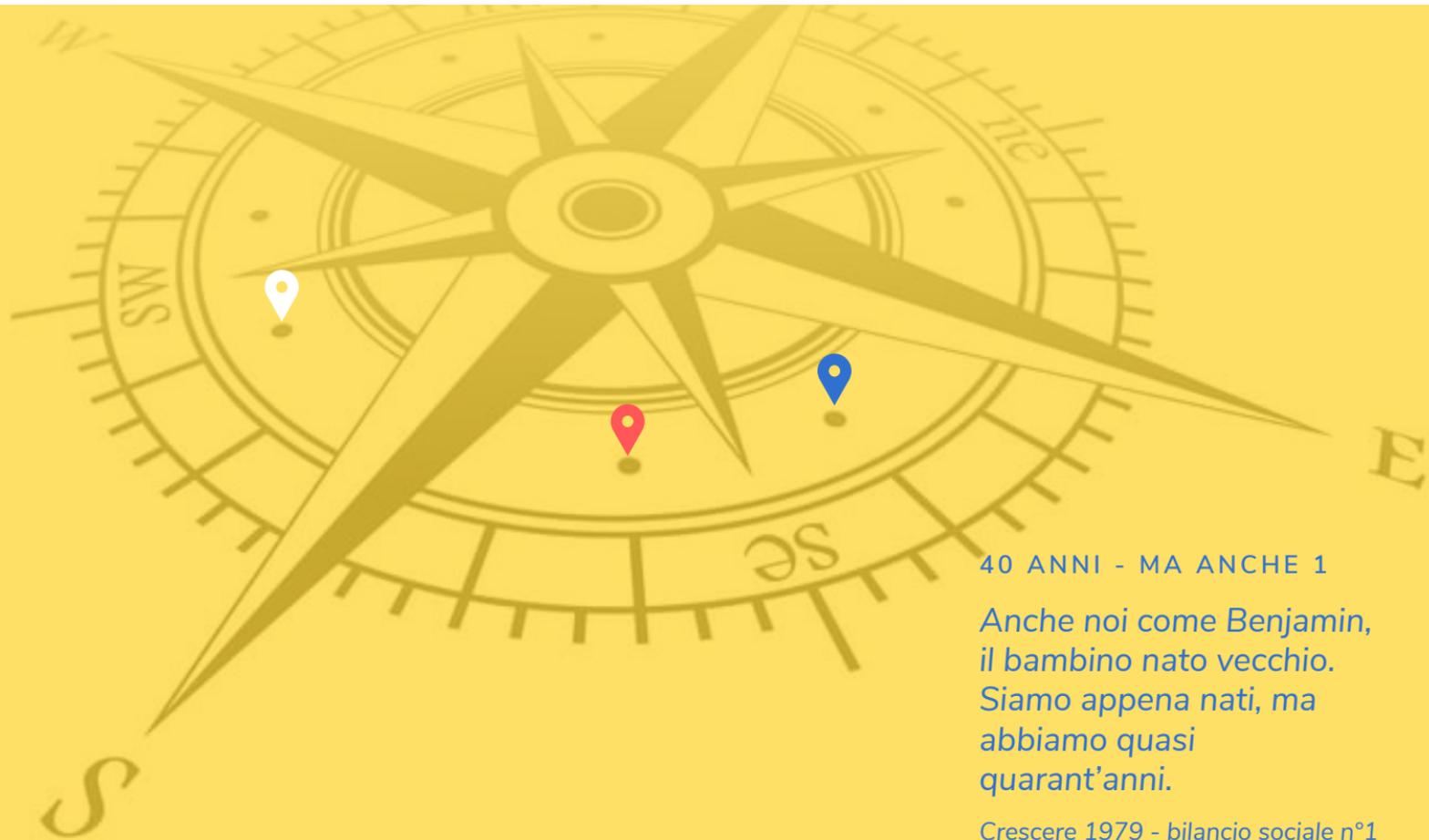


Tutta la vita davanti

BILANCIO SOCIALE N°2



Crescere 1979
Cooperativa Sociale Onlus



40 ANNI - MA ANCHE 1

*Anche noi come Benjamin,
il bambino nato vecchio.
Siamo appena nati, ma
abbiamo quasi
quarant'anni.*

Crescere 1979 - bilancio sociale n°1

... E la prima candelina, dopo i 40, l'abbiamo spenta!

Adesso è il momento di fermarsi, respirare, e guardare avanti.

Portiamo con noi uno zaino pieno delle esperienze vissute, delle connessioni create nel tempo.

Davanti a noi c'è la strada, con una mappa che abbiamo costruito e costruiamo giorno dopo giorno.

In tasca una bussola.

Siamo attenti al cammino e a ciò che possiamo imparare, ai compagni di viaggio e al panorama che ci circonda.

C'è una strada che scegliamo perché la nostra organizzazione si arricchisca di esperienze e di altri tesori dal valore inestimabile.

Ogni meta diventa una tappa, e sposta un po' il magnetismo del nostro polo nord.

Vi mostriamo le tappe del nostro primo anno completo di lavoro.

Facciamo un tratto di strada insieme?



Bisogna superare
continuamente la paura
per restare al passo
con la meraviglia

(Gio Evan)



@GARRETT-SEARS-UNSPLASH

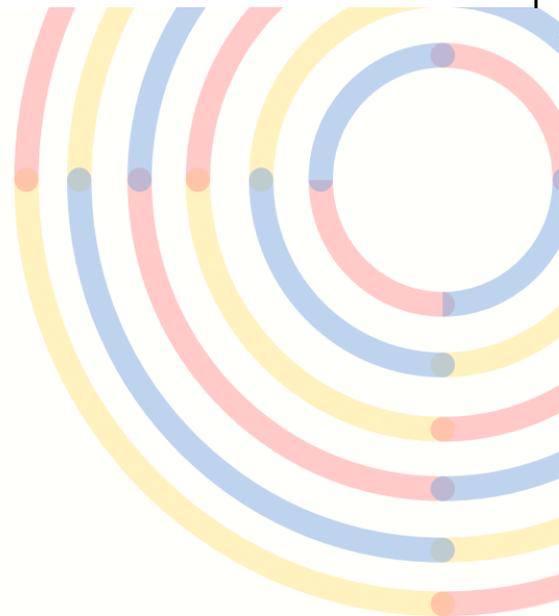


mission e vision

Crescere 1979 autogestisce le proprie attività in forma mutualistica e senza fini di lucro, offrendo al massimo grado continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

Opera nell'interesse generale della comunità al fine di promuovere la crescita umana e l'integrazione dei cittadini.

Si occupa prevalentemente di gestire servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi.



Lavoriamo per una società
più armonica e solidale.
Insomma, più felice.

uno sguardo all'esterno

Crescere 1979, nell'anno in corso, ha continuato incessantemente a consolidare la propria posizione con i clienti storici, ovvero la Piccola Casa della Divina Provvidenza Cottolengo e l'Associazione Giobbe, che hanno apprezzato la serietà e la professionalità della nostra Organizzazione.

E' proseguita la collaborazione con Fondazione Giuseppe Ferrero e Cooperativa Providence House.

Un embrione del lavoro di sviluppo che caratterizzerà il prossimo triennio si è ottenuto con l'apertura di due nuove commesse, una con il Centro Aperto per Anziani a Perosa Argentina e una con la Fondazione La Stampa - Specchio dei Tempi di Torino.

Considerando che molte assegnazioni, nell'ambito di attività cui afferisce la Cooperativa, vengono effettuate attraverso bandi di gara, Crescere 1979 ha cominciato a sviluppare un settore di progettazione leggero ma efficace.

Nell'ottica della ristrutturazione del sistema di accesso al credito, è stata rafforzata la partnership con Banca Etica. Al fine di ottimizzare la gestione, sono stati selezionati un nuovo studio commercialista, ed un legale di riferimento.





@COLTON-STURGEON-UNSPASH



Rotta all'interno di Crescere 1979

Mi ricordo ancora quell'orizzonte ampio e senza punti di riferimento, in cui solo il sole faceva da limite all'infinito. In quel momento capii che ciò che conta di fronte a tanta libertà del mare non è avere una nave, ma un posto dove andare, un porto, un sogno, che valga tutta quell'acqua da attraversare.

(Alessandro D'Avenia)

Consiglio di Amministrazione

in carica dal 28 febbraio 2019



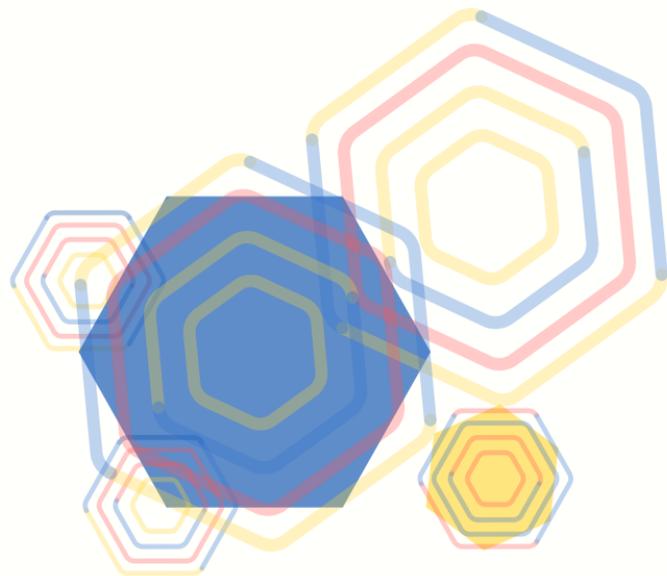
Ivana Albano

Luca Iorfida

Paolo Termini

Si tratta di soci fondatori, tutti impegnati nella gestione di servizi della cooperativa.

Per valorizzare il loro cospicuo impegno, gratuito fin dalla nascita della Cooperativa, l'assemblea dei soci di Crescere 1979, in data 30 settembre 2019 ha scelto di riconoscere loro un 'compenso amministratori' che ammonta ad euro 200 mensili... ma se ne parlerà nel 2020!



10

Riunioni del Consiglio di Amministrazione nel 2019

Argomenti? Ammissione e dimissioni di soci, welfare aziendale, decisioni su gestione ordinaria dell'impresa, verifiche sull'andamento e sul controllo di gestione e dei servizi, sicurezza, formazione, piano di sviluppo, conferimento incarichi a nuovi consulenti...

360

Ore di impegno medie annue di ciascun amministratore



Davide Donato
D'ambrosio



Revisore legale

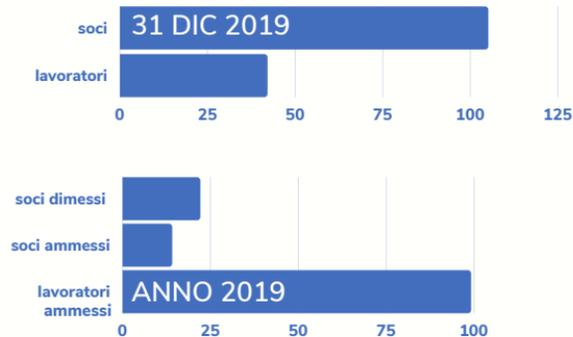
uno sguardo all'interno - soci e lavoratori

Nell'anno 2019 sono stati mediamente occupati **113** soci lavoratori ed **1** socio collaboratore a progetto. E' invece di poco più di un terzo il numero dei lavoratori non ancora soci.

Abbiamo registrato **22** recessi di soci, causa dimissioni dall'attività lavorativa, ed è stata approvata un'esclusione. Sono stati ammessi a soci **14** nuovi lavoratori, che hanno aderito alla Cooperativa sottoscrivendo la quota sociale e condividendone la mission.

Il **78%** del nostro personale è assunto con contratto a tempo indeterminato: è il nostro contributo a far sì che ognuno possa realizzare il proprio futuro, avendo certezza dei mezzi con cui costruirlo.

Si è fatto complessivamente ricorso alla prestazione lavorativa di **99** lavoratori non soci per coperture mutue, infortuni, aspettative e ferie (compresi coloro che non hanno superato il periodo di prova o hanno abbandonato l'impiego dopo un breve periodo).



Di una città non apprezzi le
sette o settantasette
meraviglie, ma la risposta
che dà ad una tua domanda
(Italo Calvino)



Il CCNL Cooperative Sociali è stato rinnovato il 28 marzo, e Crescere 1979 ha applicato con prontezza, secondo il timing previsto, sia gli aumenti salariali, sia l'iscrizione dei lavoratori ai servizi d'integrazione sanitaria. Per questo benefit si è aperta una convenzione con la **Società di Mutuo Soccorso Cesare Pozzo**.

Al fine di soddisfare quanto richiesto dai soci nel 2018, relativamente alle azioni migliorative in tema di benessere organizzativo, è stata aperta anche una convenzione con l'azienda **Flixbus**, che consente tuttora ai nostri lavoratori di viaggiare con uno sconto del 20%.



€/anno

valore pro capite della
mutua integrativa



25

soci e lavoratori che hanno usato la
scontistica per i viaggi in Flixbus, con
un risparmio medio di 13 euro ciascuno





formazione continua e consapevolezza dei lavoratori

Crediamo nell'importanza della formazione e del dialogo con i nostri soci e lavoratori.

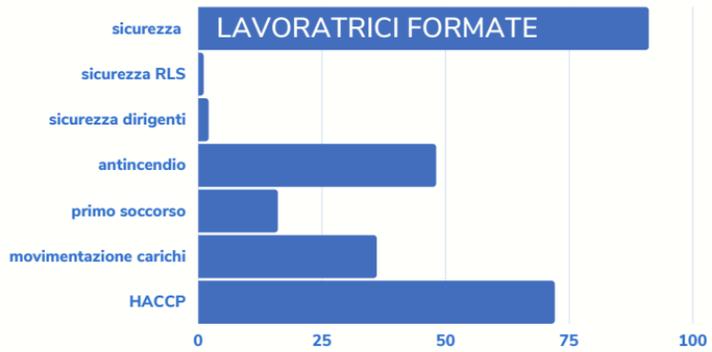
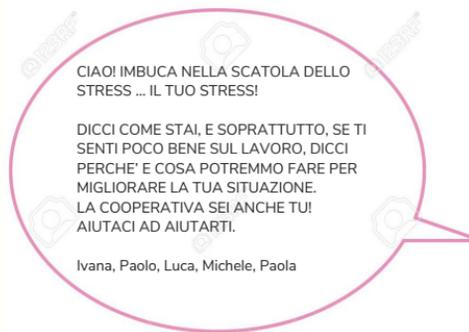
Abbiamo lavorato sodo per consentire la formazione del **100%** delle nostre lavoratrici, anche di quelle temporaneamente assunte, non solo in ambito di formazione obbligatoria, ma anche in ambito di formazione continua, differente in base al servizio di appartenenza.

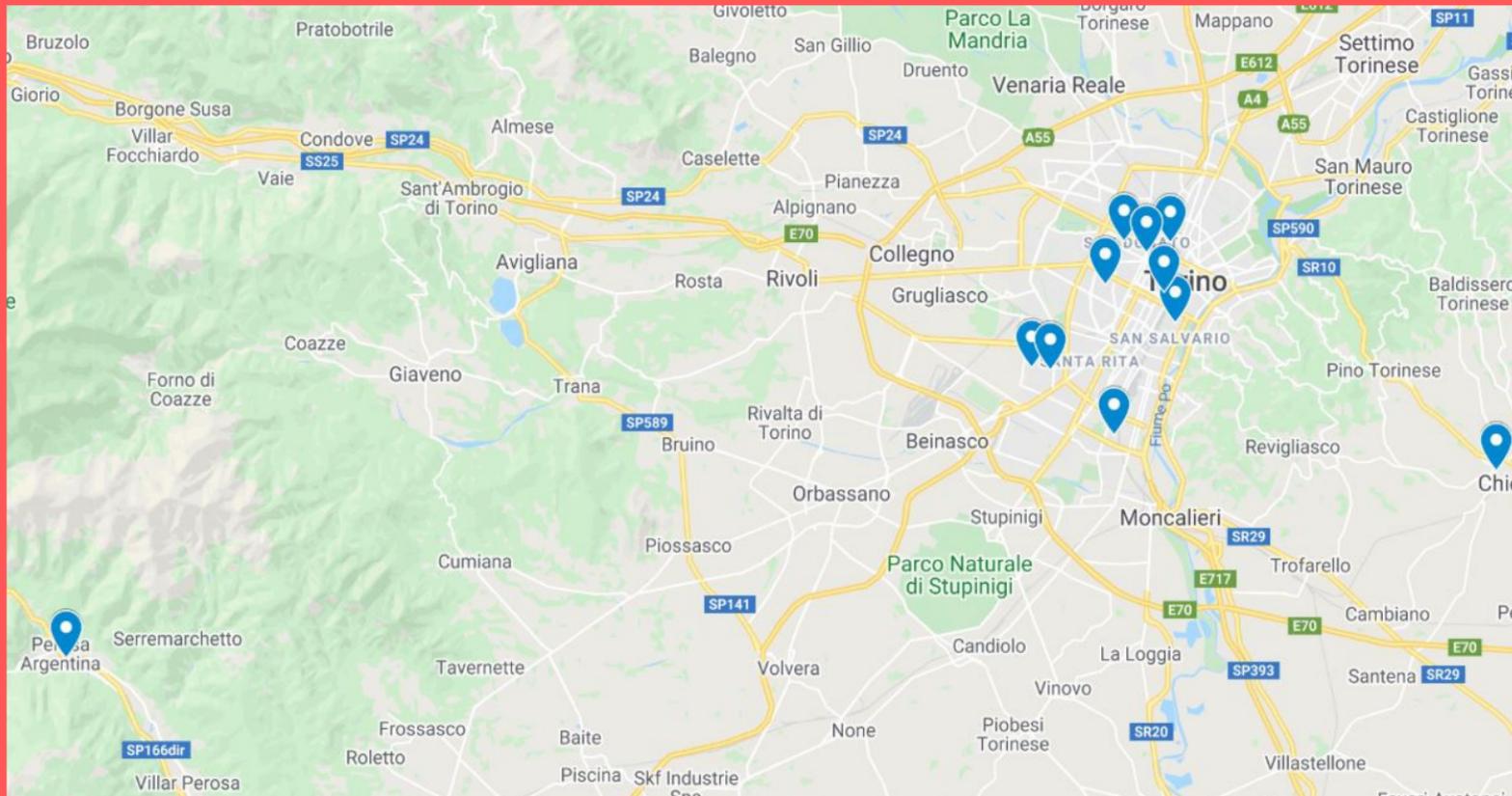
Le **48** lavoratrici che, nel 2019, hanno seguito il corso antincendio hanno anche sostenuto l'esame presso il comando dei Vigili del Fuoco ai fini del rilascio dell'Idoneità tecnica.

Ci siamo impegnati a fondo nell'ambito della movimentazione dei carichi e della valutazione dello stress da lavoro correlato, anche con la creazione di **2** tavoli di lavoro che hanno coinvolto **8** lavoratrici ciascuno, oltre ad RLS ed RSPP.

Nell'estate, **30** lavoratrici hanno utilizzato le 'scatole dello stress' per esprimere in maniera diretta e anonima un malessere o proporre un miglioramento.

Sono **56** invece le lavoratrici che hanno risposto ad un questionario ad hoc in merito al burn out.







Rotta tra i confini del nostro mondo

La felicità è un percorso, non una destinazione.

(Madre Teresa di Calcutta)

Servizi residenziali per anziani e disabili



Via San Pietro in Vincoli 9
Torino

Tra le mura della Piccola Casa della Divina Provvidenza 'Cottolengo' di Torino si svolge il nostro servizio più corposo.

Ci occupiamo di assistenza socio-sanitaria ed educativa e servizi di igiene e sanificazione per gli ospiti di 4 padiglioni: Santi Innocenti, Casa Betania, Infermeria Suore e Piergiorgio Frassati.

Gli operatori conoscono personalmente ciascun utente e supportano il personale ecclesiastico nella stesura e realizzazione di PAI (piani assistenziali individualizzati) che consentono agli ospiti di vivere non solo dignitosamente, ma con gioia, la propria disabilità, che nel tempo si è mescolata all'anzianità.

operatrici

98

95 femmine
3 maschi

65 OSS
15 infermiere
11 ausiliarie
3 fisioterapisti
2 educatrici
2 direttori

310

ospiti

280 femmine
30 maschi

di cui 230 NON
autosufficienti



Gli operatori di Crescere 1979 si occupano dell'assistenza al personale religioso di ordine cottolenghino, non più in servizio, ricoverato nella casa in cui San Giuseppe Cottolengo trascorse gli ultimi giorni di vita. Si tratta di un servizio che richiede profondo rispetto della persona ed attenzione alle esigenze individuali e che deve necessariamente avvenire in estrema coesione con il personale religioso ivi operante.

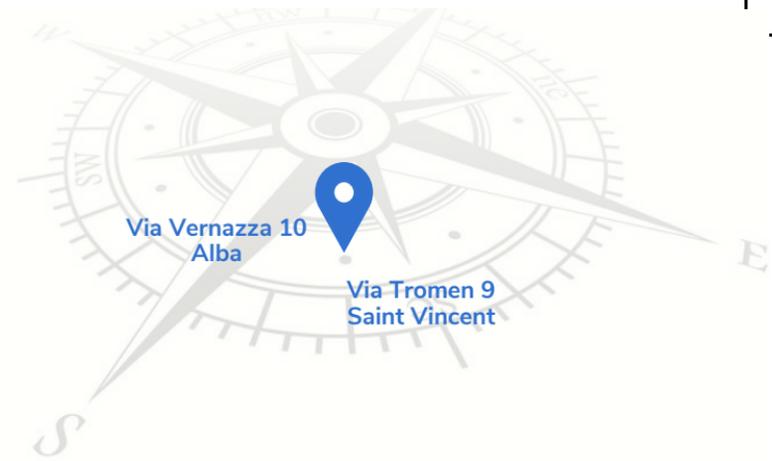
Via Cesare Balbo 16
Chieri



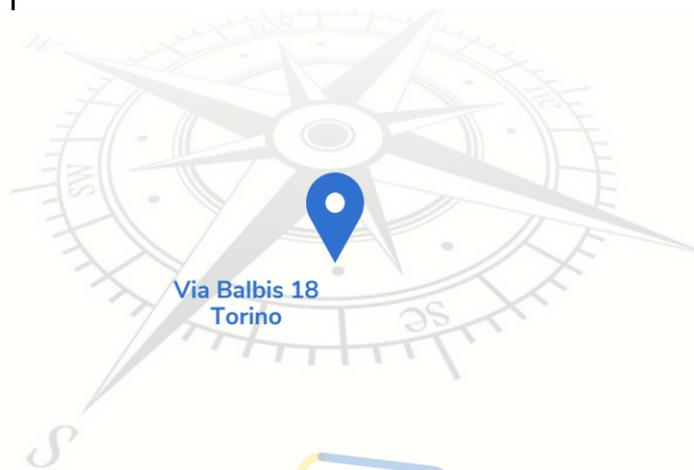


A volte, basta un aiuto.
Come quello che abbiamo potuto offrire alla Piccola casa della Divina Provvidenza nell'estate del 2019.

Presso la casa di Alba e presso la piccola RSA di Saint Vincent, siamo intervenuti con un servizio infermieristico spot, ma con la qualità che solitamente ci caratterizza, e che sappiamo essere motivo di continua e ripetuta fiducia da parte di uno dei nostri più storici e consolidati committenti.



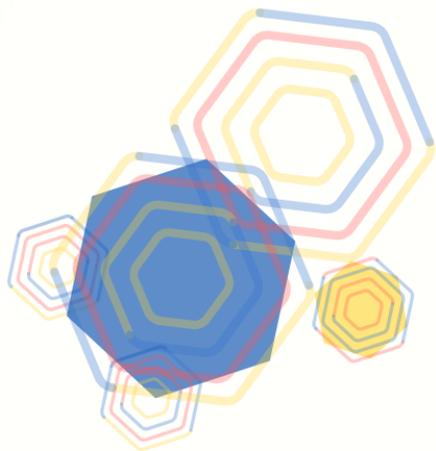
@SIMON-MIGAJ-UNSPASH



Si chiama Casa Marianna la casa famiglia in cui il nostro personale fornisce supporto educativo ed assistenziale.

In questa casa, che accoglie 6 minori le cui famiglie si trovano in difficoltà socio-economiche, gli operatori residenti sono suore cottolenghine.

Il lavoro con i bimbi esce dalle mura della comunità per aiutare i piccoli a riprendere il cammino della vita con una famiglia che sia in grado di prendersi cura amorevolmente di loro.



125.000

100.000

75.000

50.000

25.000

0



CASA MARIANNA





E' iniziato nel mese di aprile 2019 il nostro lavoro per questa RSA incastonata tra le montagne della Val Chisone. Nei primi mesi ci siamo occupati dell'assistenza infermieristica, poi ci sono stati affidati anche i servizi ausiliari, ed infine l'assistenza notturna.

L'RSA Centro Aperto per Anziani è un'istituzione, a Perosa Argentina, ed è un punto di riferimento per gli anziani della valle pinerolese che necessitano di assistenza 24/24.



Via Roma 26/C
Perosa Argentina



operatrici
tutte
femmine



- 3 OSS
- 3 ausiliarie
- 1 infermiera
- 1 coordinatore

30 femmine
30 maschi

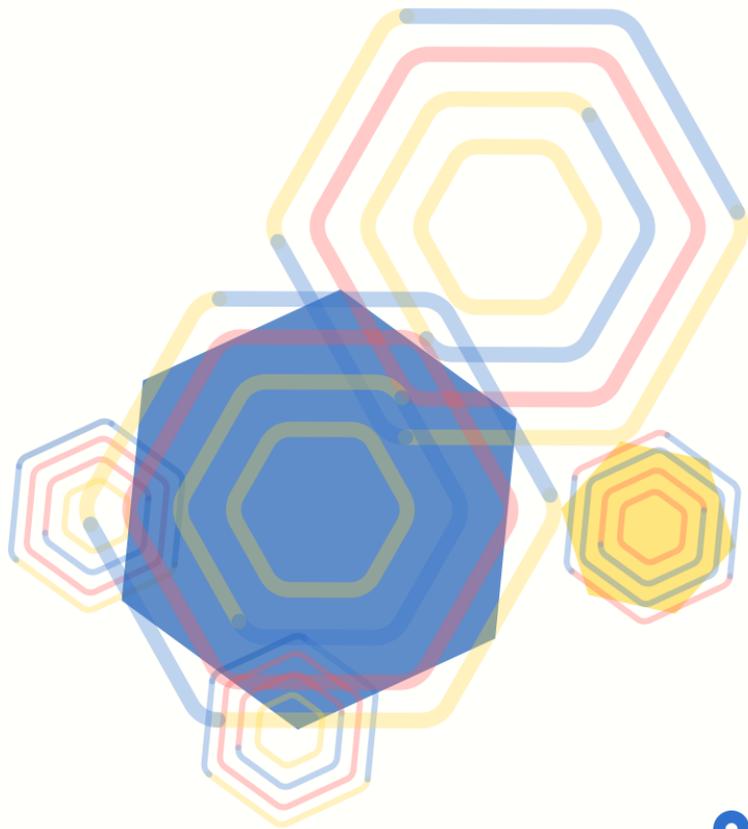


di cui 12 NON
autosufficienti

utenti



@ANASTASIA-PETROVA-UNSPLASH



Un luogo è dotato di qualità quando, in qualche modo appropriato alla persona e alla sua cultura, rende l'individuo consapevole dell'appartenza ad una comunità, della propria storia, dello svolgersi della vita, e dell'universo spazio-temporale che racchiude tutto ciò.

(Kevin Lynch)



Servizi area HIV



Via Moncalieri 79
Grugliasco

Casa Giobbe è una comunità alloggio per persone ammalate di HIV, gestita dai nostri operatori per conto di Associazione Giobbe da un quarto di secolo. Gli operatori lavorano per offrire agli ospiti una 'seconda possibilità'.

La prospettiva sanitaria, di cura del corpo e della psiche rispetto ai segni lasciati dalla malattia e dai suoi effetti devastanti, si integra perfettamente con la prospettiva educativa e riabilitativa, finalizzata ad un esteso lavoro di ricostruzione dell'identità, dell'autostima e del sè. Poco alla volta, gli ospiti vengono accompagnati a costruirsi una nuova vita, dignitosa, al di fuori delle mura di Casa Giobbe.

Durante la permanenza in casa, gli ospiti possono partecipare anche ad attività laboratoriali, gite, soggiorni estivi.



operatori



10 femmine
2 maschi

- 6 educatori
- 3 OSS
- 1 infermiera
- 1 ausiliaria
- 1 direttore



3 femmine
12 maschi

di cui 3 NON
autosufficienti

ospiti

Il servizio domiciliare è strettamente legato alla Comunità ed assiste persone ammalate di HIV. La funzione del servizio è nodale: consente alle persone portatrici di questa patologia di vivere nel proprio ambiente domestico, in tutta sicurezza. Grazie al supporto delle nostre OSS, viene garantita la continuità sanitaria ed assistenziale, l'igiene dell'abitazione, e soprattutto il mantenimento di legami e relazioni che consentono alla persona di non sentirsi mai sola. In proposito, gli utenti apprezzano particolarmente la possibilità di partecipare a feste, momenti aggregativi e soggiorni estivi (6 partecipanti nel 2019).

Mirafiori nord e sud
Torino

75.000

50.000
25.000
0

DOMICILIARE GIOBBE

€

14 femmine
20 maschi

34

utenti

2 femmine
1 maschio



2 OSS
1 coordinatore



@JAMIE-STREET-UNSPLASH



Servizi domiciliari ed educativi

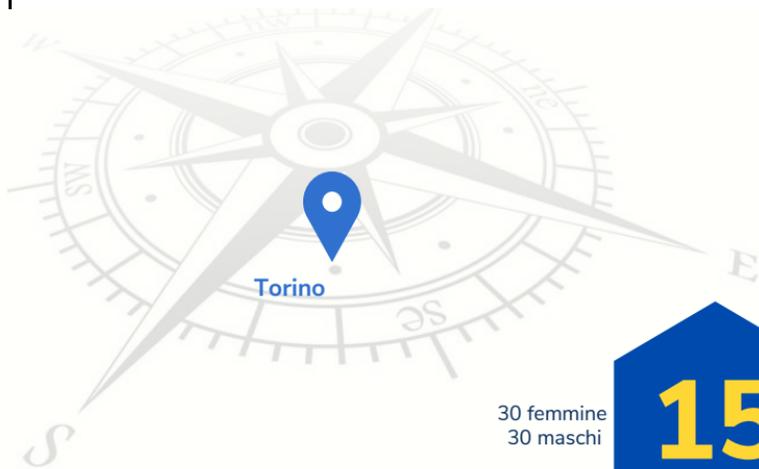


Ogni posto è una miniera.

Basta lasciarsi andare, darsi tempo, stare seduti in una casa da tè ad osservare la gente che passa, mettersi in un angolo del mercato, andare a farsi i capelli e poi seguire il bandolo di una matassa che può cominciare con una parola, con un incontro, con l'amico di un amico di una persona che si è appena incontrata, e il posto più scialbo, più insignificante della terra diventa uno specchio del mondo, una finestra sulla vita, un teatro di umanità dinanzi al quale ci si potrebbe fermare senza più il bisogno di andare altrove.

(Tiziano Terzani)





Attenzione alla persona.
Tempestività nella risposta.
Professionalità degli interventi.

Ecco le caratteristiche che hanno convinto 15 privati e 3 organizzazioni del terzo settore a rivolgersi a noi per attività educative, di assistenza e di pulizia degli ambienti.

E' un'attività di segretariato sociale, quella che svolgiamo per la Fondazione Giuseppe Ferrero, che condivide con noi parte del suo DNA. Nel corso del 2019, oltre ad occuparci della gestione amministrativa, abbiamo contribuito a far crescere un progetto di tutoraggio tra studenti denominato 'SOS - Sostegno Orizzontale Studenti', che gode da anni del sostegno della Fondazione La Stampa - Specchio dei tempi e che, per l'a.s. 2020/2021, riceverà anche il supporto del Fondo di Beneficenza di Banca Intesa.

30 femmine
30 maschi



utenti privati

di cui 14 NON
autosufficienti



operatrici

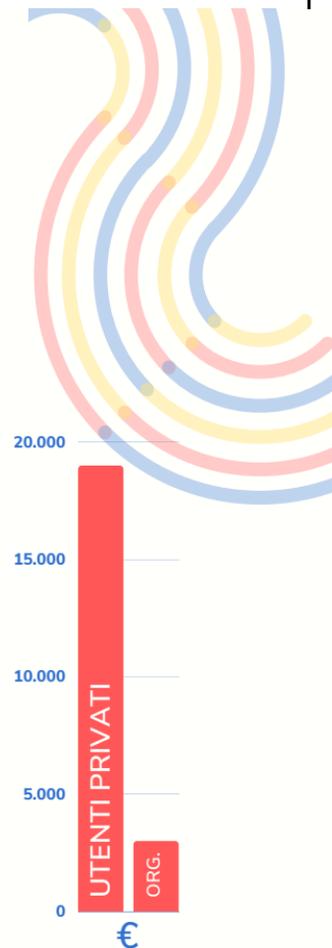
tutte
femmine

9 addette
all'assistenza
1 infermiera
1 educatrice
1 ausiliaria

organizzazioni



Fondazione G. Ferrero
Providence House
Agridea

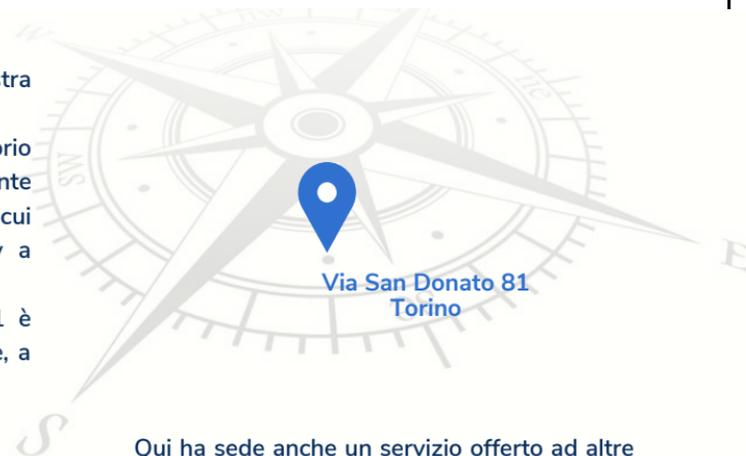




39 mq che racchiudono il cuore della nostra cooperativa.

La nostra sede legale si è trasferita qui proprio nel 2019. Un ufficio raccolto e facilmente raggiungibile, un ambiente confortevole in cui possiamo garantire la necessaria privacy a soci, lavoratori e clienti.

Nel 2019 l'ufficio di Via San Donato 81 è stato sede di lavoro di una sola lavoratrice, a part time.



Via San Donato 81
Torino

25.000

20.000

15.000

10.000

5.000

0

SERV. INFERM. MIGRANTI



tutte
femmine

operatrici

4

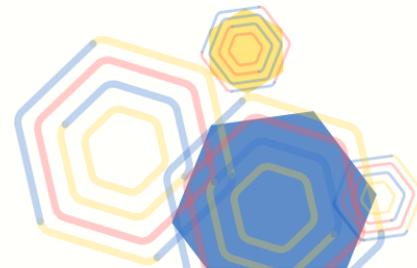
2 infermiere
1 coordinatrice
1 educatrice

organizzazioni

7

European Research
Facework
Liberitutti
Nemo
Stranaidea
Valpiana
Zenith

Qui ha sede anche un servizio offerto ad altre organizzazioni cooperative torinesi impegnate nell'accoglienza di migranti. E' per loro importante e strategico disporre di un infermiere in grado di affrontare possibili emergenze sanitarie, in appoggio al medico. Il servizio viene attivato su chiamata, e gli operatori sono reperibili 24/24.





Via Flecchia 8/A
Torino

Via Lombroso 16
Torino

Anche la collaborazione con la prestigiosa Fondazione La Stampa - Specchio dei tempi è un'importante novità di questo 2019.

Le nostre educatrici hanno collaborato alla realizzazione e gestione di un servizio di doposcuola presso l'IC Sidoli e di attività ludico-ricreative per i minori afferenti al progetto 'madri e figli' negli spazi di Via Lombroso 16, il sabato pomeriggio.

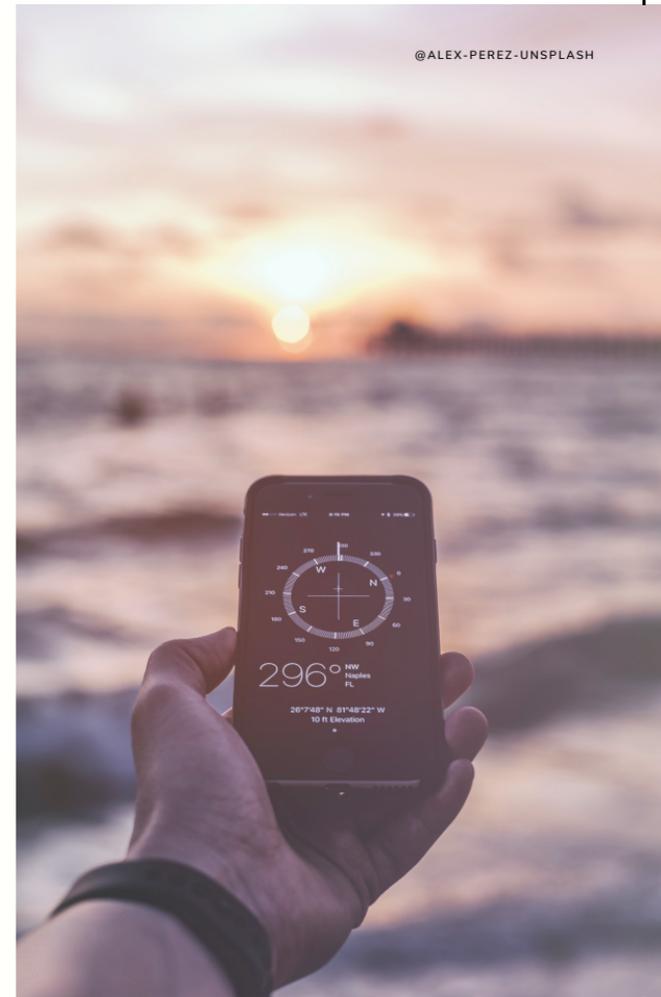
Per alcuni di questi bimbi, al fine di agevolare le mamme nel disbrigo delle faccende quotidiane, sono stati attivati servizi di babysitting a chiamata.



29 femmine
21 maschi



30 minori IC Sidoli
20 minori progetto
'Madri e figli'





Progetti innovativi



Richiedono investimento, ricerca, tempo e capacità di guardare il proprio mondo da una prospettiva differente, i progetti che teniamo in cantiere e che potranno permetterci di sperimentarci in nuovi settori.

Abbiamo individuato partner affidabili, entusiasti ma con i piedi saldi a terra. E insieme abbiamo cominciato a preparare la barca per salpare verso nuove avventure.

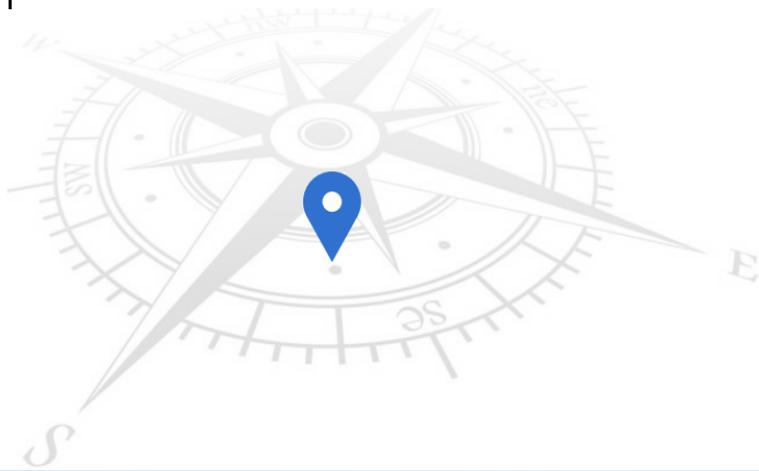
Imprescindibile il ricorso alle tecnologie, che poco alla volta si fanno strada nelle nostre vite, ma che sta a noi indirizzare nella maniera più idonea, per mantenere la nostra vocazione all'assistenza alla persona.

Se sarà, quel che sarà, lo vedremo nel 2020, che speriamo ricco di piacevoli novità.



Que serà serà...
Whatever will be ...
will be...
(Gloria Christian)





@JORDAN-OPEL-UNSPLASH

(...)
non è mai semplice
abbandonare un posto
che si conosce a memoria
un posto dove si è capaci
a danzarlo ad occhi chiusi
senza minime paure
di urtare spigoli e angoli
(...)

eppure, una volta ripreso a camminare
risale subito il gusto di correre
l'irrefrenabile voglia di toglierti i freni di dosso,
il vento che si schiera dalla tua
le guance che si arrossano di aria fresca
le nuvole che giocano ad inseguirti
e quanto è stupido, quanto,
restare ferma in un luogo
che non ti può dare più niente
solo per paura
di inaugurarci a nuove viste
per paura
di non saper affrontare nuovi paesaggi
quando con pochi passi
torni a prenderti
tutto lo spettacolo
della vita che ti meriti.

(Gio Evan)



I conti in tasca

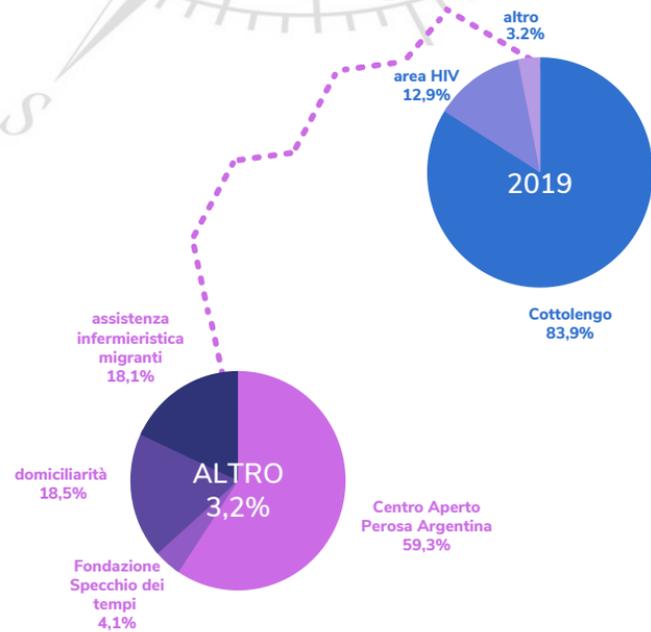
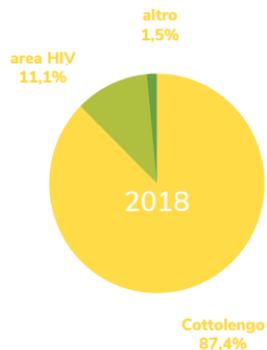
Ci consideriamo (molto) soddisfatti di questo primo anno completo di attività!

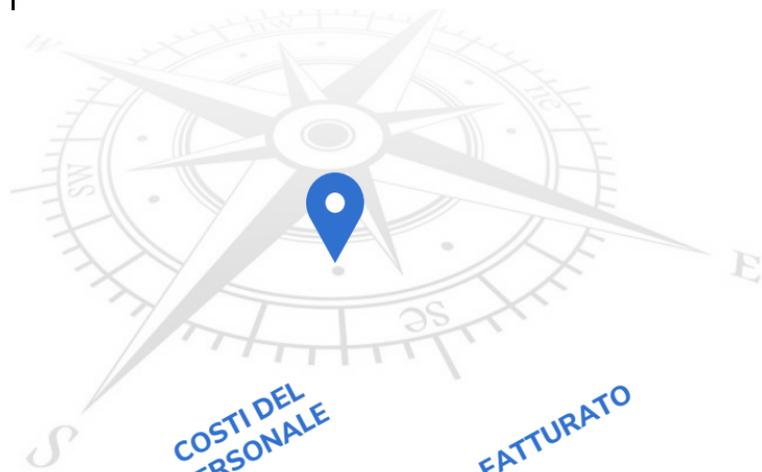
La nostra organizzazione continua a costruire reddito e valore... anche economico, ma non solo!

Abbiamo lavorato, e lavoreremo, con l'obiettivo di aumentare il numero dei nostri 'clienti', mantenendo la gestione economica frugale che ci caratterizza.

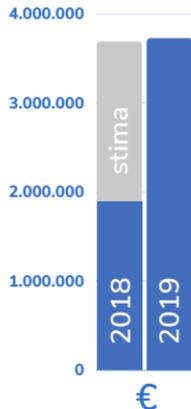
Pochi considerano che la parola 'cliente' non significa soltanto 'colui che compra i nostri prodotti' o 'usufruisce dei nostri servizi': nel dizionario di Webster's la definizione del cliente è di chi "è sotto la vostra cura, protezione e guida". Ecco perché ci sforziamo di condividere con nuovi interlocutori la nostra visione del lavoro.

Senza dimenticare i nostri dipendenti, per il benessere dei quali abbiamo gettato le basi di strumenti che possono favorire il benessere economico e che vedranno la luce nel corso dell'anno 2020.

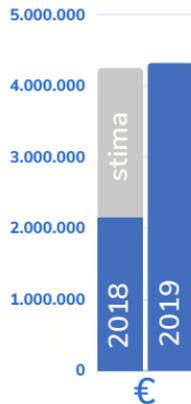




COSTI DEL PERSONALE



FATTURATO

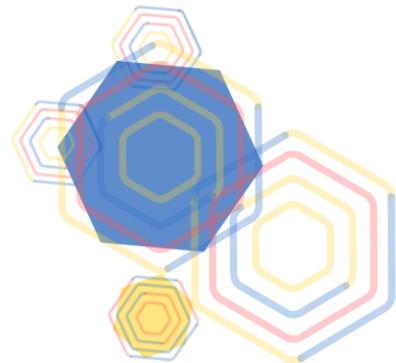


Dal punto di vista degli indicatori economici, il fatturato complessivo ammonta a 4.318.371 € ed i costi per il personale si attestano a 3.726.540 €.

Se ne ricava un'indicazione forte: il nostro contributo alla società sta massimamente nel lavoro e nel valore delle nostre persone.

Paragonare il bilancio 2019 con quello dell'anno prima richiede di fare un passaggio 'tecnico', quello cioè di proiettare l'attività di un semestre (il secondo del 2018) su tutto un anno.

Se procediamo in questo ipotetico modo, possiamo apprezzare un trend di crescita sia in termini numerici, sia relativamente al dato che più ci sta a cuore: il numero di persone che beneficiano del nostro lavoro.





Rotta tra i nostri compagni di viaggio

A golden compass rose is centered on a yellow background. The compass has eight points and is surrounded by degree markings. Three location pins are placed on the compass: a white one at the top-left, a blue one at the bottom, and a red one at the top-right. A red dotted line is positioned to the left of the title. A red dotted line forms a rectangular frame around the quote and the author's name.

La buona compagnia durante un viaggio fa sembrare
la strada più breve

(Izaak Walton)

vogliamo chiamarli 'stakeholders'?

Che siano nostri ospiti, utenti, clienti, fornitori, consulenti, ciò che accomuna chi viaggia con noi è il credere nei nostri stessi valori.

La Persona viene al primo posto.

Per noi è una legge, e le Persone sono in primis i nostri ospiti e utenti, ma anche i nostri soci e lavoratori.

Pure i nostri clienti sono Persone, e lo stesso vale per fornitori e consulenti.

La relazione umana che possiamo creare con chi viaggia insieme a noi, costituisce la base sicura da cui muovere i passi successivi.

Non i soldi, non i titoli, ma la relazione umana, attraverso la quale tutto può essere detto e tutto può essere risolto.

E' nell'incontro con l'Altro che si creano le vere magie. Nell'ascolto empatico e nello sguardo attento individuiamo i presupposti per collaborazioni e relazioni durature.

E quindi grazie a chi ci sceglie, a chi ci sopporta, a chi ci sprona a migliorare, ma grazie anche a chi si allontana, per aver percorso un tratto di strada con noi.





Piccola Casa della Divina Provvidenza



522

ospiti ed utenti



Associazione Giobbe



113

socio

99

lavoratrici

privati cittadini



Fondazione La Stampa - Specchio dei tempi



organizzazioni

Centro Aperto

Banca Etica



ASL

10

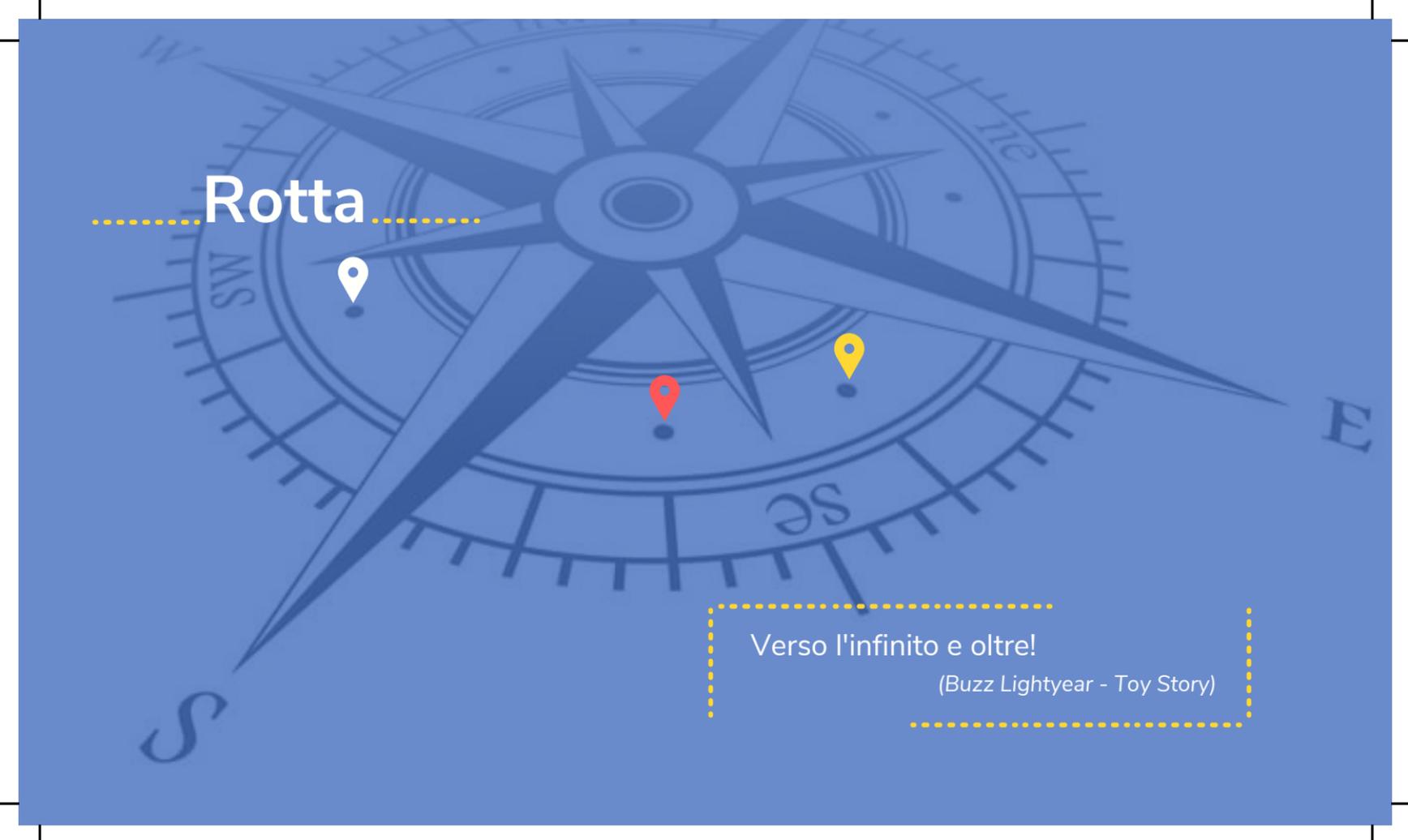


Servizi Sociali





@ALASDAIR-ELMES-UNSPLASH



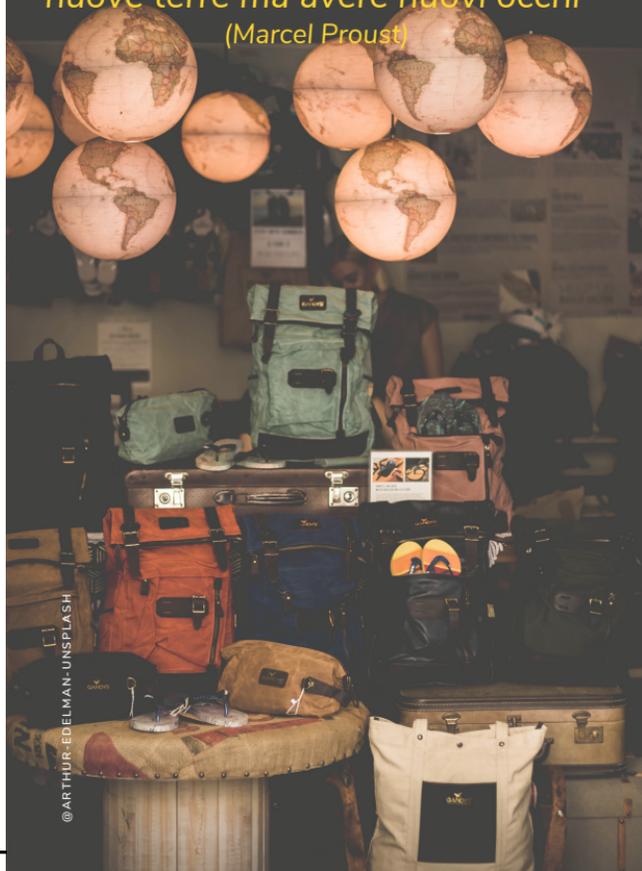
Rotta

Verso l'infinito e oltre!

(Buzz Lightyear - Toy Story)

Un vero viaggio non è cercare
nuove terre ma avere nuovi occhi

(Marcel Proust)



obiettivi... di qualità!

Per il triennio 2019-2021, Crescere 1979 ha pianificato una serie di azioni funzionali al raggiungimento di alcuni obiettivi ritenuti essenziali. In primis, l'integrazione tra il consolidamento dei servizi storici, con la necessità di innovarli, e la spinta a sviluppare nuove aree di intervento.

Alla base di questo lavoro si possono individuare gli altri tre obiettivi: il rafforzamento della base sociale, l'accesso a finanziamenti ed il miglioramento dell'efficienza nella raccolta degli output relativi ai propri interventi.

Da ultimo, il Consiglio d'Amministrazione ha deciso di promuovere la visibilità della Cooperativa, investendo tempo e risorse nella comunicazione.



ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification

cert n° IT287686



UNI 10881

BUREAU VERITAS
Certification

cert n° IT287813



Questi obiettivi costituiscono le fondamenta del Sistema di Gestione per la Qualità, che è stato certificato da Bureauveritas secondo le norme ISO 9001:2018 e UNI 10881:2013

il primo giro di boa - lettera del C.d'.A

Senza quasi accorgercene, siamo arrivati al giro di boa del primo anno di attività.

E' stato **un anno** in cui abbiamo rinforzato il rapporto con i nostri committenti storici (Piccola Casa della Divina Provvidenza Cottolengo e Associazione Giobbe), iniziato un nuovo cammino con il Centro Aperto per Anziani di Perosa Argentina, ed intrapreso una nuova, entusiasmante collaborazione con un ente prestigioso quale Fondazione La Stampa/Specchio dei Tempi.

Un anno pensando all'utilizzo delle nuove tecnologie nel rapporto di cura, sapendo comunque che solo una Persona può prendersi davvero cura di un'altra Persona.

Un anno in cui ci siamo occupati non solo delle persone che ci vengono affidate, ma anche di quanti lavorano con noi, attivando la mutua integrativa Cesare Pozzo e sostegni di welfare aziendale.

Un anno che ci ha visti collaborare con nuovi consulenti, che portano la loro conoscenza e ci aiutano a migliorare e crescere.

Un anno che ci permette di guardare con serenità e prospettive al prossimo anno, che porterà con sé la narrazione di sfide inattese, affrontate con i consueti impegno, coraggio, trasparenza.



Anche un viaggio di mille miglia
inizia con un singolo passo
(Lao Tzu)



metodologia

Il presente Bilancio sociale è stato stilato in linea con il Decreto Ministeriale 04/07/2019 'Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore'.

Come per il bilancio sociale 2018, la periodicità ed il perimetro di rendicontazione coincidono con quello del Bilancio di esercizio. Vengono prese in considerazione tutte le attività che abbiano un significativo impatto in termini di sostenibilità ed interesse per gli stakeholders.

I dati necessari sono stati individuati attraverso un processo di rilettura dei dati economici che ne consentisse l'umanizzazione e desse risalto all'impatto sociale e al benessere generati dell'azione organizzativa.

Il processo di acquisizione delle rilevazioni di base è stato confermato, ma sono stati individuati spazi di miglioramento per rendere più efficace la rendicontazione negli anni futuri e maggiormente ricostruibili e verificabili i processi di gestione.



indice

- 3 Introduzione
- 4 Mission, vision e contesto
- 14 Servizi residenziali per anziani e disabili
- 20 Servizi area HIV
- 22 Servizi domiciliari ed educativi
- 26 Progetti innovativi
- 28 I conti in tasca
- 32 Rotta tra i nostri compagni di viaggio - gli stakeholders
- 36 Obiettivi
- 37 Lettera del Consiglio di Amministrazione
- 36 Nota metodologica

Redazione e stesura dei testi a
cura di Paola Farnia

Grafica www.canva.com

Fotografie www.unsplash.com

Questo bilancio di responsabilità
etica e sociale è stampato in
n°100 copie.





CRESCERE 1979
cooperativa sociale
Via San Donato 81
10144 TORINO

info@crescere1979.org
crescere1979@legalmail.it
tel 0118869639

p.i. 11903270012
codice SDI W7YVJK9